



**HOSPITAL ESPECIAL
DE CUBARÁ**
Empresa Social del Estado
NIT. 826.002.304-1

VIGILADO
Supersalud
Línea de Atención al Usuario 8500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Su Salud Nuestro Compromiso

PLAN DE CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO



ESE HOSPITAL ESPECIAL DE CUBARA 2024



Somos un Hospital Intercultural

Calle 3 Nro. 5-47 Barrio San Rafael Cubará – Boyacá Cel: 3134204942 -3106152106
<mailto:correspondencia@hospitalcubara.gov.co>
<http://hospitalcubara.gov.co/web/>



1. OBJETIVO

Fortalecer las capacidades, conocimientos y habilidades del talento humano al servicio de la ESE Hospital Especial de Cubará para la vigencia del año 2024, a través de la implementación del Plan de Capacitación y así contribuir al mejoramiento de las competencias individuales y grupales, la calidad de vida, cumplimiento de la misión y visión de la Entidad, así como los objetivos institucionales y personales de crecimiento organizacional.

2. ALCANCE

El Plan de Capacitación aplica para todos los trabajadores de la ESE Hospital Especial de Cubará.

NOTA: La misión, visión y Plataforma Estratégica estarán sujetas a cambio a partir del 1ro de abril de 2024 con el empalme de la nueva administración o continuación de la existente:

3. PLATAFORMA ESTRATEGICA

Misión

“Prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad a la población colona e indígena del municipio de Cubará y zona de influencia, a través de la atención primaria en salud e integralidad de servicios, basados en la educación preventiva y la atención humanizada con enfoque diferencial”.

Visión

“Para el 2023 La Empresa Social del Estado Hospital Especial de Cubará, será reconocida en el Departamento de Boyacá y la región del Sarare, como una institución autosostenible, líder en procesos de innovación en la prestación de servicios de salud a partir del uso de las tecnologías de la información y la comunicación; generando desarrollo comunitario desde una perspectiva intercultural; adaptando sus servicios por curso de vida y comprometidos con la salud de la comunidad”.

Principios

- Gestión eficiente de los recursos.
- Atención humanizada al usuario.
- Pertinencia en la prestación de los servicios de salud basados en la seguridad del paciente.
- Innovación social.
- Fomento de prácticas amigables con el medio ambiente.
- Talento humano cualificado y comprometido con la atención integral en salud.
- Fomento de la diversidad cultural como fuente de riqueza inmaterial y desarrollo social.
- Enfoque diferencial y particularidad territorial.



- Mejoramiento continuo.

Valores

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia
- Solidaridad
- Empatía
- Responsabilidad
- Amabilidad

4. PLAN DE CAPACITACION PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUA

Su objetivo se direcciona a brindar conocimientos teóricos y prácticos a todos los niveles de la organización en concordancia con orientaciones previas y programadas desde Talento Humano y los Jefes de cada área.

- Apoyar el crecimiento y desarrollo de nuestros servidores a través de programas de entrenamiento y capacitación enfocados a las necesidades de la persona con relación a su cargo y/o a su proyección.
- Capacitar a la totalidad del personal en temas claves de servicio con excelencia (temas tales como Destrezas de comunicación, Derechos y Deberes de los Usuarios, Manejo de Usuarios Difíciles, entre otros)
- Formar en el personal asistencial y administrativo conceptos, habilidades y destrezas necesarias para impulsar en la institución el desarrollo integral de la política de seguridad del paciente y la seguridad, reglamentos, normas internas, derechos y obligaciones, beneficios, responsabilidades y manejo de los sistemas de información.
- Inculcar mediante los programas de inducción y re inducción, las prioridades institucionales en relación con sus programas clave para el mantenimiento de la calidad.
- Preparar en los clientes internos los perfiles que requiere la Institución para hacer frente a las exigencias que plantean los cambios en su portafolio de servicios, en su nivel de complejidad y en el mercado de salud.
- Adicionar en el Plan de Educación Continua los requerimientos de capacitación y de entrenamiento certificado exigidos por la norma de habilitación.
- Incluir las Principales 10 causas de consulta en el servicio de urgencias como temas de capacitación y socialización.

La ESE Hospital Especial de Cubará considera necesario contar con un Programa de Educación Continua que, al mismo tiempo, contribuya decisivamente al proceso de mejoramiento de la calidad emprendido por la Institución y ayude a corregir los puntos débiles detectados a través de diferentes formas, tales como las evaluaciones de desempeño y acuerdos de gestión, las auditorías internas y externas, la encuesta anual de percepción del cliente interno, el sistema de seguridad y salud en el trabajo, la normatividad



vigente en salud, el programa de seguridad del paciente, entre otros y a fortalecer las competencias de sus servidores.

Para ello, la capacitación se constituye en uno de los imperativos estratégicos que apoyará de manera transversal los siguientes procesos y propósitos institucionales, entre los que se incluyen temas priorizados en el PAMEC institucional 2024.

NOTA: Las siguientes capacitaciones fueron sugeridas por los trabajadores de la ESE a través de una encuesta tipo FORMULARIO GOOGLE llamada CARACTERIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO, la cual estuvo disponible del día 22 al 24 de enero de 2024 y de la cual se registraron 60 respuestas.

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "CARACTERIZACION DEL TALENTO HUMANO". The survey has 60 responses. The interface includes a header with the title and a navigation bar with tabs for "Preguntas", "Respuestas" (60), and "Configuración". Below the header, there is a section for "60 respuestas" with a toggle for "Se aceptan respuestas" (checked) and a link for "Vínculo a Hojas de cálculo". The main content area shows a list of responses under the heading "NOMBRE COMPLETO". The responses listed are: SHAGY, Angie Alexandra Archila Archila, Hector mauricio vargas ritambria, Liliana Cuenca Valencia, Ana Lucia orduz Gamboa, Marvin hernan rodriguez galindo, Rosalba Caicedo melgarejo, LIZETH PAOLA FRASCO AGUIRRE, and Yilber Danney Quintero Guerrero.



A continuación, se comparten los temas sugeridos por los trabajadores:

NOTA: Se copian los temas propuestos, sin realizar modificación alguna de cómo se solicitó por el trabajador:

- MORDIDA CANINA
- Temas médicos
- Normatividad vigente
- Reinducción PIC, capacitación en urgencias odontológicas
- Soporte vital básico
- Auditoria en cuentas medicas
- Organización de historias clínicas fondo acumulados
- Bioseguridad- protocolos- guías de manejo
- Manejo de códigos cups
- Bioseguridad, manejo del estrés.
- Manejo de equipos biomédicos
- Cómo prevenir accidentes laborales
- Capacitación sobre humanización, RCP, manejo de extintores por si se presentan incendios.
- Manejo de paciente en cama
- Manejo de residuos, Capacitación general del oficio y primeros auxilios
- Gestión de residuos
- Gestión de residuos
- QUE SE ACTUALICE Y SE DE A CONOCER LAS NUEVAS MODIFICACIONES DE CONTRATACION CON LAS EPS Y NUEVAS DIRECTRICES
- Me gustaría ver más sobre laboratorio
- Consulta de crecimiento y desarrollo planificación familiar
- Protocolos
- Actualización administración de tratamiento y medicamentos
- CAPACITACION EN TECNOLOGIAS OFIMATICAS. EN MANEJO Y ADMINISTRACION DE REDES DE DATOS. EN ADMINISTRACION Y CUIDADO DE LA INFORMACION.
- Temas de humanización
- Vigilancia en salud pública
- En el servicio del trabajo del área de uno
- ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO
- Primeros Auxilios, Soporte Vital y Conducción de carros de emergencias
- Mantenimiento
- Humanización y facturación
- En temas relacionados con signos de alarma
- Actualizaciones en los procesos de facturación
- Lavados y desinfección de áreas
- Normatividad actualizada en salud
- HUMANIZACION DE SERVICIOS DE SALUD
- CONTRATACION
- En toma de muestra para el laboratorio



- Atención al usuario
- Guías de manejo de pacientes
- Demanda inducida pyp
- Reinducción en humanización
- Reinducción Rocky
- capacitación sobre manipulación de inmunobiologicos
- Comités IAAS, PROA.
- Capacitación
- SECOP
- Calidad, Bioseguridad, seguridad del paciente
- Manejo de heridas
- Actualización en normatividad y procesos de facturación
- Inducción
- Intervención Clínica a víctimas de violencia
- Auditoría en cuentas
- Manejo del estrés
- Programa de Tecnovigilancia
- Humanización, gestión del Riesgo, 3280
- FURAG, MIPG
- Servicio al cliente, talento humano, ofimática, entre otros.
- atención al cliente
- En radiología
- Manejo de ventilador mecánico

Las demás capacitaciones necesarias, serán parte integral de los diferentes procesos, áreas y servicios y su socialización y medición de adherencia estará a cargo de los respectivos líderes ya sea referente a procesos específicos o transversales como los nombrados a continuación que se dispondrán por parte de la ESE Hospital Especial de Cubará:

Primeros Auxilios
SVB Soporte Vital Básico
SVA Soporte Vital Avanzado
Atención con enfoque étnico diferencial
Fortalecimiento de Atención Medica Intercultural
Facturación
Normatividad en Salud y Normatividad Vigente
Habilitación
Acreditación
Guías de Práctica Clínica
3280
Rutas Integrales de Atención en Salud
Referencia y Contrareferencia
Rocky y reportes de urgencias
Lavado de Manos
Limpieza y desinfección
Terapia Respiratoria



**HOSPITAL ESPECIAL
DE CUBARÁ**
Empresa Social del Estado
NIT. 826.002.304-1

VIGILADO
Supersalud
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910383

Su Salud Nuestro Compromiso

Informática
Protocolos
Archivo y Sistemas
Manejo de Equipos


NANCY MILENA TOVAR SAAVEDRA
GERENTE
ESE Hospital Especial de Cubará

“Su salud, nuestro compromiso”